



Broj: 0102-3987/3
Podgorica, 25.09.2025. godine

**Konsultativni postupak povodom pripreme
Predloga pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja suzbijanja zloupotreba i prevara u
pružanju usluga elektronske pošte**

Pravni osnov za izradu Pravilnika

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je, u skladu sa svojim nadležnostima propisanim članom 179 stav 2 tačka 31 i 206 stav 1, a u vezi sa članom 171 stav 6 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore" broj: 100/24) kojim je propisano da Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u saradnji sa organom nadležnim za zaštitu ličnih podataka propisuje bliže uslove i način sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte kao izvršavanje obaveza operatora i krajnjih korisnika, pripremila Predlog pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte.

Razlozi za donošenje Pravilnika

Kako je članom 179 prethodnog Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore" broj: 40/13, 56/13, 2/17 i 49/19) bila propisana obaveza Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost da u saradnji sa organom nadležnim za zaštitu ličnih podataka propisuje bliže uslove i način sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte, uključujući SMS ili MMS, kao i izvršavanje obaveza operatora i pretplatnika, to je Agencija 31.05.2018. godine, nakon sprovedenog postupka javnih konsultacija, donijela Pravilnik o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte.

Krajem oktobra 2024. godine stupio je na snagu novi Zakon o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore" broj: 100/24) kojim je, članom 171 stav 6 propisano da Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u saradnji sa organom nadležnim za zaštitu ličnih podataka propisuje bliže uslove i način sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte kao izvršavanje obaveza operatora i krajnjih korisnika, a članom 222 da će se propisi za sprovođenje Zakona donijeti u roku od godinu dana od dana njegovog stupanja na snagu, to je Agencija morala pripremiti novi tekst pravilnika, usaglašenog sa važećim Zakonom.

Budući da je odredba člana prethodnog Zakona koji se odnosio na neželjenu komunikaciju bez veće razlike u odnosu na odredbu člana važećeg Zakona, to tekst Pravilnika o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte nije bilo potrebno suštinski mijenjati, već je tekst trebalo terminološki prilagoditi važećem Zakonu o elektronskim komunikacijama.

Osim terminoloških, razlika između odredbi u prethodnom i važećem Zakonu o elektronskim komunikacijama kojima je uređena oblast neželjene komunikacije sastoji se i u tome što se u novom Zakonu nije našla odredba: "operator je dužan da korisnicima iz stava 3 ovog člana omogućiti selekciju dolazne elektronske pošte koja sadrži neželjene elektronske poruke ili štetan sadržaj, na brz i jednostavan način" (član 178 stav 4 prethodnog ZEK-a), dok su unijete 2 nove odredbe:

- član 17 stav 2:
"U javnim komunikacionim mrežama zabranjeno je svako lažno predstavljanje pozivajućeg broja ili pošiljaoca SMS i MMS poruke."
- član 170 stav 5:
"Pravno ili fizičko lice koje je od svojih kupaca prikupilo kontakt podatke za elektronsku poštu (SMS ili MMS, pozivi prema korisniku u cilju marketinga) ne smije iste ustupati ili dati drugom pravnom ili fizičkom licu."

Nakon što smo pripremili tekst Nacrta predmetnog pravilnika, s obzirom da isti nije pretrpio suštinske izmjene u odnosu na tekst važećeg pravilnika, zaključili smo da nije potrebno sprovesti kompletan postupak javnih konsultacija već je Nacrt pravilnika dostavljen operatorima na mišljenje, a Agenciji za zaštitu ličnih podataka na saglasnost, pa su se na taj način operatori, kao zainteresovana lica, upoznali sa tekstom i bili u prilici da daju svoje komentare, mišljenja, sugestije, što je takođe oblik javnih konsultacija.

Agencija za zaštitu ličnih podataka je u svom dopisu broj:06-29-5330-3/25 od 25.07.2025. godine, dostavljenog našoj Agenciji 30.07.2025. godine, iznijela stav da je Nacrt pravilnika usaglašen sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Smatramo da su se stekli uslovi da Savjet usvoji Pravilnik o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte čiji Predlog u prilogu dostavljamo.

U prilogu dostavljamo komentare Crnogorskog Telekom a.d. i Telemach d.o.o. kao i mišljenje Agencije za zaštitu ličnih podataka.

U prilogu su i komentari Agencije na dostavljene komentare operatora.

Usaglašenost sa propisima EU

Nacrt Pravilnika je, u dijelu u kom se može primijeniti, usaglašen sa član 2 stav 7 Direktive 2009/136/EK od 25. novembra 2009. godine (ovom Direktivom se vrše izmjene i dopune Direktive 2002/22/EK o univerzalnom servisu i pravima korisnika vezana za mreže i usluge elektronskih komunikacija, Direktive 2002/58/EK koja se odnosi na obradu ličnih podataka i

zaštitu privatnosti u sektoru elektronskih komunikacija i Propisa (EK) br. 2017/2394 o saradnji između nacionalnih tijela odgovornih za sprovođenje zakona o zaštiti potrošača i o stavljanju van snage Uredbe br. 2006/2004.



DIREKTORICA

Marija Konjević

Marija Konjević